

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY - ODZYSKIWANIE DANYCH

Nr Sprawy*: **ID Partnera**:**

Dane Zleceniodawcy

Nazwa firmy:			NIP:	
Adres (ulica):		Kod i miasto:		
Osoba kontaktowa:				
Telefon kontaktowy:				
e-mail:				

Informacje o nośnikach danych

Producent:		<input type="checkbox"/> Zgoda na otwarcie nośników
Symbol:		
Numer seryjny:		
Opis uszkodzenia (opis zdarzenia, obecny stan nośnika, najważniejsze pliki)		
Razem z nośnikiem dostarczono:		

Wybrany tryb analizy nośników

<input type="checkbox"/> STANDARDOWY Koszt: bezpłatna Czas: około 3 dni robocze	<input type="checkbox"/> PRZYSPIESZONY Koszt: 80 zł (netto) + VAT (23%) Czas: 1 dzień roboczy	<input type="checkbox"/> EKSPRESOWY Koszt: 500 zł (netto) + VAT (23%) Czas: Najczęściej kilka do kilkanaście godzin
Analiza w tym trybie trwa najczęściej od 2 do 4 dni roboczych.	Analiza rozpoczyna się niezwłocznie po otrzymaniu nośnika i jest wykonywana w dni robocze w godzinach pracy firmy.	Analiza trwa nieprzerwanie od momentu dostarczenia nośnika, aż do otrzymania wyników. W tym przypadku prace trwają 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

- Zleceniodawca oświadcza, że jest właścicielem informacji zawartych na dostarczonym nośniku lub może przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do ich przetwarzania.
- Firma HDLab nie odpowiada za legalność danych oraz programów znajdujących się na powierzonych przez Zleceniodawcę nośnikach informacji.
- Firma HDLab zobowiązuje się do ochrony i nieujawniania powierzonych informacji, a także do przetwarzania danych zawartych na nośniku, wyłącznie w celu ich odzyskania.
- Zleceniobiorca nie odpowiada za wady fizyczne i niespójność danych na dostarczonych nośnikach, które wynikły przed podjęciem procedury odzyskiwania danych, oraz nie odpowiada za wady, mogące się ujawnić podczas procesu analizy.
- Odzyskane dane są przechowywane przez 14 dni od momentu przekazania klientowi i po tym czasie są usuwane.
- Nieodebranie nośnika w ciągu 2 miesięcy od przyjęcia zgłoszenia, skutkuje jego odesłaniem na koszt Zleceniodawcy, na adres podany w formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu odesłanie nośnika nie będzie możliwe, po upływie tego terminu zostanie on zniszczony.
- W przypadku uszkodzeń fizycznych, niezbędne może okazać się otwarcie nośnika, co skutkować może zmianą stanu urządzenia oraz utratą gwarancji. Działanie takie nie będzie uznane przez Zleceniodawcę za nienależyte wykonywanie usługi.
- Wszelkie koszty związane z dostarczeniem i odbiorem nośnika, oraz z ryzykiem związanym z uszkodzeniem nośnika podczas przesyłki ponosi Zleceniodawca.
- Zleceniobiorca nie będzie stroną żadnych roszczeń zleceniodawcy oraz osób trzecich, które związane są w jakiegokolwiek sposób z procesem odzyskiwania danych i uzyskanymi wynikami.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych na powierzonych nośnikach, w celu przeprowadzenia procesu odzyskiwania danych.

Oświadczam, że zapoznałem się z wymienionymi wyżej warunkami i akceptuję je.

.....
Data

.....
Podpis (pieczęć) Zleceniodawcy

.....
Podpis (pieczęć) HDLab

* Wypełnia HDLab po otrzymaniu nośnika.

** W przypadku, gdy usługa odzyskiwania danych została polecona przez partnera, należy w tym miejscu podać otrzymany ID partnera.